

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ

Применяются к договорам страхования
риска и кредитного страхования
Действуют с 15.12.2025



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ	3
2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА	4
3. СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ	5
4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ	6
5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ	7
6. ИСКЛЮЧЕНИЯ	8
7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА	9
8. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ	10



1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Важные понятия

- **Мы**, или **Compensa**, – Compensa Life Vienna Insurance Group SE (регистрационный код 10055769).
- **Вы** – страхователь (лицо, которое заключает с нами договор) или застрахованное лицо (лицо, в отношении которого страховой риск застрахован).

Заклячая договор для себя, Вы являетесь одновременно как страхователем, так и застрахованным лицом.

- **Договор страхования**, или **договор**, – это заключенное между Вами и нами соглашение, документами которого являются полис; действующий прејскурант Compensa; условия дополнительного страхования (если выбрано) и их таблицы возмещений; настоящие условия; Ваше заявление о страховании с приложениями.

ВАЖНО! Порядок перечня документов договора является значимым. В случае противоречий между документами предыдущий документ перечня является превосходящим по отношению к последующему.

- **Страховой случай** – указанное в договоре событие, в случае наступления которого мы обязаны выплатить страховое возмещение.
- **Страховое возмещение**, или **возмещение**, – денежная сумма, которую мы выплачиваем при наступлении страхового случая.
- **Страховая защита** – защита страхования жизни или защита дополнительного страхования, по которой при наступлении страхового случая мы обязаны выплатить страховое возмещение на условиях, указанных в договоре.
- **Платы по договору страхования** – указанные в нашем прејскуранте платы, которые мы можем потребовать за выполнение действий, связанных с договором, в т.ч. за изменение договора.
- **Страховой взнос** – денежная сумма, которую Вы должны уплатить нам на основании договора.
- **Период страхования** – указанный в договоре промежуток времени, в течение которого действует страховая защита.
- **Страховой риск** – это вероятность наступления страхового случая, на которую влияют различные факторы риска, в т.ч. Ваш возраст, состояние здоровья и другая информация, которую мы запрашивали у Вас для заключения договора.

ВАЖНО! Размер страхового риска мы оцениваем вначале при заключении договора. Если Вы хотите увеличить страховую сумму, добавить страховую защиту, продлить период страхования или уведомляете нас об увеличении страхового риска, необходимо снова оценить страховой риск.

- **Полис** – выданный нами подтверждающий заключение договора документ и его приложения.
- **Выгодоприобретатель** – указанное в полисе лицо, которое имеет право на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая.
- **Международная санкция** – это экономическая или финансовая санкция, эмбарго или другая подобная санкция, запрет или ограничительная мера, установленные в соответствии с резолюциями ООН или правовыми актами Европейского союза, Эстонской Республики, Великобритании или Соединенных Штатов Америки (в том числе администрирующие или приводящие в действие (имплементирующие) санкции Управления по контролю за иностранными активами Министерства финансов США – *Office of Foreign Assets Control*).

Кого мы страхуем?

Застрахованным может быть физическое лицо, которое

- на момент заключения договора страхования достигло 18 лет и
- в день окончания периода страхования не старше 70 лет.

Возраст мы исчисляем по состоянию на первое число календарного месяца, следующего за датой рождения.



Что покрывает страхование?

Договор страхования жизни покрывает случай наступления смерти: мы выплачиваем выгодоприобретателю страховое возмещение, если застрахованный умирает в течение действия договора, за исключением случаев, описанных в разделе «Исключения».

При желании к договору можно добавить **дополнительные виды страхования** (например, защиту несчастного случая или критических заболеваний), которые действуют только в том случае, если Вы их выбрали. Защита дополнительных видов страхования более подробно описана отдельно в условиях дополнительного страхования.

Действие защиты страхования жизни

Защита страхования жизни действует круглосуточно во всем мире.

- Защита начинается в день начала периода страхования в 00.00.
- Защита заканчивается в 24.00, если выполняется любое из следующих условий:
 - окончание периода страхования;
 - расторжение договора страхования или отступление от него;
 - уведомление Compensa о смерти застрахованного.

Дата начала и окончания периода страхования указывается в полисе.

Где можно ознакомиться с условиями, прейскурантами и другими важными документами?

С условиями, действующими прейскурантами, условиями дополнительного страхования, таблицами возмещений и другой важной информацией можно ознакомиться в наших представительствах и на сайте. Документы, относящиеся к Вашему личному договору, в т.ч. полис, Вы можете найти в интернет-конторе Compensa.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ! Если какой-либо документ переведен на какой-либо другой язык, он имеет исключительно поясняющее значение. В случае расхождений или возможности неоднозначного толкования исходят из текста на эстонском языке.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Как происходит заключение договора?

Для заключения договора представьте нам заявление о страховании вместе с другими требуемыми нами документами. При необходимости для идентификации Вашей личности мы можем попросить Вас посетить какое-либо наше представительство.

В зависимости от выбранной Вами страховой защиты и страховой суммы мы можем направить Вас на контроль здоровья к нашему партнеру. Контроль здоровья поможет нам оценить состояние Вашего здоровья для того, чтобы сделать Вам подходящее предложение по страхованию. Иногда для оценки состояния здоровья достаточно представления имеющихся документов.

После оценки страховых рисков мы сделаем Вам предложение для заключения договора. Вместе с предложением мы также вышлем извещение об уплате первого страхового взноса.

Если Вы своевременно уплачиваете первый взнос, мы считаем, что Вы согласны с нашим предложением.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ! Заявление о страховании действует до 90 дней или до тех пор, пока представленные данные не изменятся. Предложение, как правило, действительно в течение 30 дней, если нет иной договоренности.



Вступление договора в силу

Договор страхования считается заключенным, если мы получили Ваш первый страховой взнос. В качестве подтверждения заключенного договора мы выдаем Вам полис. В случае утери или уничтожения полиса мы, по Вашему желанию, выдаем заменяющий полис.

ВАЖНО! Если полис отличается от предложения, мы считаем точными и верными данные, указанные в полисе. Последний выданный полис делает недействительными все предыдущие полисы по тому же договору.

Назначение выгодоприобретателя

Являясь страхователем, Вы можете выбрать и до наступления страхового случая изменить выгодоприобретателя (выгодоприобретателей). Также Вы можете решить, какая доля возмещения кому принадлежит. Для этого представьте нам данные, необходимые для того, чтобы однозначно идентифицировать выгодоприобретателя (в случае частного лица – фамилия, личный код/дата рождения, контактные данные; в случае предприятия – название, регистрационный код, контактные данные). *Изменение вступит в силу с того момента, когда мы получим заявление с необходимыми данными.*

Если выгодоприобретателей несколько и доли возмещения не указаны, мы делим возмещение в равных долях.

Если выгодоприобретатель не указан или он умер/предприятие прекратит деятельность **до наступления страхового случая**, мы выплатим возмещение страхователю, его наследникам или другому правопреемнику в порядке, предусмотренном законом.

Если выгодоприобретатель умер/предприятие закончит деятельность **после наступления страхового случая**, но возмещение еще не выплачено, мы выплатим возмещение наследникам или другому правопреемнику выгодоприобретателя в порядке, предусмотренном законом.

Если какой-либо выгодоприобретатель отказывается от возмещения или не может его принять, мы добавим его долю к долям других выгодоприобретателей.

Если выгодоприобретатель вызвал умышленным противоправным деянием смерть застрахованного или наступление страхового случая дополнительного страхования, мы считаем, что этот выгодоприобретатель не был назначен.

3. СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

ВАЖНО! Уплачивая страховой взнос, всегда указывайте номер ссылки. Без номера ссылки мы не сможем установить, по какому договору был уплачен взнос. В результате мы можем ошибочно отклонить Ваш взнос и отметить страховой взнос как неуплаченный.

Как формируется размер страхового взноса?

Размер **страхового взноса** формируется, помимо прочего, на основании Вашего возраста, состояния здоровья, профессии и увлечения, а также зависит от того, какую защиту и страховую сумму Вы выбираете, исходя из Ваших потребностей в страховании.

Размер и периодичность уплаты страховых взносов указаны в страховом полисе.

Как осуществляется уплата страховых взносов и что будет, если я опоздаю с уплатой?

Первый страховой взнос должен быть уплачен в установленную договором дату.

Если Вы опоздаете с уплатой первого взноса, однако оплатите его в течение срока действия предложения, но после начала периода страхования, указанного в предложении, то Ваш период страхования и страховая защита начнут действовать на следующий день после поступления взноса.



НАПОМИНАЕМ! Предложение действует в течение 30 дней, если нет иной договоренности.

Если первый взнос поступит нам после истечения срока действия предложения, мы можем изменить предложение (в т.ч. период страхования и страховой взнос). Мы также можем попросить Вас снова начать процесс заключения договора, в т.ч. представить новое заявление и заполнить опросники.

Если из-за опоздания уплаты взноса размер страхового взноса изменится, Вы должны будете уплатить дополнительный взнос, и договор вступит в силу после поступления дополнительного взноса. Если дополнительный взнос не поступит в течение 30 дней с момента отправления нашего уведомления, мы вернем Вам первоначальный взнос, и договор не будет заключен.

Последующие страховые взносы следует уплачивать так, как указано в договоре, – в полисе указаны как размер, так и периодичность уплаты взносов

Если Вы заплатите сумму меньше согласованной, уплаченных Вами страховых взносов может оказаться недостаточно для продолжения страховой защиты. В этом случае мы предоставим Вам дополнительный 14-дневный срок для уплаты страхового взноса, отправив соответствующее уведомление. Если взнос не поступит к сроку, мы можем расторгнуть договор и действие всей страховой защиты закончится в день, указанный в уведомлении.

4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

Ваше обязательство по уведомлению

Вы должны нас уведомить:

- **при заключении или изменении договора о существенных обстоятельствах**, в т.ч. данных, которые мы у Вас запрашивали (н-р, состояние Вашего здоровья, профессия, увлечения, место жительства);
- **об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск**, которые возникают с момента подачи заявления о страховании до окончания договора и которые могут увеличить вероятность наступления страхового случая (за искл. старения), н-р, изменения в Вашей профессии, сфере деятельности, увлечении, месте жительства, трудоспособности и т. д.;

ВАЖНО! Об изменениях следует обязательно уведомить также в период времени между подачей заявления о страховании, заключением договора и началом действия страховой защиты.

- об изменении данных, в т.ч. об изменениях контактных данных и права представительства;
- о других обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора (н-р, объединение, разделение, начало банкротного производства или ликвидационного производства юридического лица и т.п.);

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ! Нас следует незамедлительно уведомить также и в том случае, если соответствующая информация является общедоступной. Мы считаем, что представленные нам данные являются верными, пока Вы не сообщите нам иное.

Являясь **страхователем**, Вы должны уведомить:

- застрахованное лицо о вытекающих из закона правах и обязанностях, а также об изменениях в договоре (в т.ч. об изменении выгодоприобретателя) и об окончании договора;
- выгодоприобретателя о вытекающих из закона правах и обязанностях.

Что будет, если я не выполню обязательство по уведомлению?

Если Вы не уведомите нас о существенном обстоятельстве, мы можем в одностороннем порядке изменить размер страхового взноса. Если Вы сознательно не уведомите нас о существенных обстоятельствах или представите нам неверную или неполную информацию, мы имеем право отступить от договора или прекратить защиту дополнительного страхования.



ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ! Существенным обстоятельством может быть, например, серьезная проблема со здоровьем, характер работы или увлечение, связанное с риском. Если Вы не уведомите нас о таком обстоятельстве или представленная информация окажется впоследствии неверной и обстоятельство связано со страховым случаем, мы имеем право отступить от договора и отказаться от выплаты возмещения.

Мы имеем право потребовать возмещения обоснованного и подтвержденного ущерба, если ущерб был причинен вследствие того, что Вы представили неверные данные или нарушили обязательство по уведомлению.

Уведомления

Общие уведомления мы публикуем в средствах массовой информации, на нашем интернет-сайте или в представительстве. Персональные уведомления мы отправляем Вам через интернет-контору или по последним сообщенным контактным данным (по электронной почте, по почте, по телефону, СМС-сообщением).

Просим Вас передавать нам все уведомления в форме, позволяющей письменное воспроизведение, или на предусмотренном нами бланке

ВАЖНО! При необходимости мы можем запросить перевод документов на акцептированный нами язык.

Вы имеете право потребовать копии всех представленных Вами письменных заявлений.

5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

Страховой случай – это смерть застрахованного в течение периода страхования, в т.ч. констатация смерти, однозначно подтвержденная решением суда или иным образом, если дата смерти приходится на период страхования.

Что делать при наступлении страхового случая?

Для получения страхового возмещения следует:

- при первой возможности сообщить нам о страховом случае;
- представить ходатайство о возмещении на нашем бланке, документ, удостоверяющий личность, справку о смерти и уведомление о причине смерти;
- оказывать нам всестороннюю поддержку при выяснении обстоятельств, предоставляя нам правдивую информацию и, при необходимости, дополнительные справки (н-р, выписки из истории болезни, информацию по кредитному договору и т.п.).

ВАЖНО! Документы необходимо нам представить не позднее чем в течение 60 дней после наступления страхового случая.

Принципы возмещения

При наступлении страхового случая мы обязаны выплатить страховое возмещение в соответствии с действовавшей в день смерти страховой суммой в связи со смертным случаем, за исключением случаев, описанных в разделе «Исключения» или в законе.

Мы рассмотрим страховой случай как можно быстрее и, при необходимости, запросим дополнительные документы, проверим их верность и обоснованность. Решение будет принято не позднее чем **в течение 30 дней** с момента получения всех необходимых документов.

Если возмещение желают получить на расчетный счет в зарубежном государстве, мы можем удержать из возмещения расходы на осуществление платежа.



6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Мы не выплачиваем страховое возмещение, если смерть застрахованного обусловили:

- самоубийство застрахованного в течение двух лет с момента заключения договора или увеличения страховой суммы в связи со смертным случаем;

ИСКЛЮЧЕНИЕ: Мы выплатим возмещение, если самоубийство было совершено в состоянии психического заболевания, исключающего свободу воли.

- ядерный инцидент, оружие массового уничтожения, военное положение, военные действия или участие застрахованного в терроризме, массовых беспорядках, войне или военной операции;

ИСКЛЮЧЕНИЕ: Мы выплатим возмещение, если смерть застрахованного была вызвана участием застрахованного в службе в вооруженных силах и в (дополнительных) учебных сборах, проводящихся в мирное время.

- состояние опьянения, вызванное употреблением алкоголя, наркотического, психотропного, токсического или другого вещества. Опьянением считается также отказ от установления опьянения;
- застрахованный сознательно подверг себя опасности;

ПРИМЕР: Сознательно подвергать себя опасности можно, например, находясь в качестве пассажира в транспортном средстве, которым управляет человек в состоянии алкогольного опьянения.

- занятие профессиональным или экстремальным спортом;

ИСКЛЮЧЕНИЕ: Мы выплатим возмещение, если в договоре страхования отдельно оговорено, что страховая защита распространяется на занятия конкретным профессиональным или экстремальным видом спорта.

- противоправное деяние, совершенное застрахованным.

ПРИМЕР: управление транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения или без водительских прав.

Мы имеем право отказаться от выплаты возмещения или уменьшить возмещение, если:

- Вы не уведомили или представили неверную и неполную информацию **о существенном или увеличивающем риск обстоятельстве**, и это повлияло на страховой случай или на действие и объем нашего обязательства по исполнению;
- Вы ввели или пытались ввести нас в заблуждение, в т.ч. представили нам неверную или неполную информацию в отношении обстоятельств наступления страхового случая или размера возмещения или пытались нас обмануть иным способом в отношении договора или обстоятельств его исполнения;
- Вы не уведомили нас незамедлительно о наступлении страхового случая;
- Вы не представили документы, необходимые для получения возмещения.

Мы имеем право отказаться от возмещения, если

- в отношении получателя выплаты применяется международная санкция;
- может иметь место отмыwanie денег или финансирование терроризма..

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ! Мы не несем ответственности за ущерб и требования, возникающие в случае, если мы должны отказаться от исполнения договора по причинам, связанным с международными санкциями.



7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

Что и как можно изменить в договоре?

Если Вы желаете изменить договор, представьте нам соответствующее заявление.

По договоренности можно изменить:

- страховую защиту, в т.ч. страховые суммы;
- продолжительность периода страхования;
- размер страховых взносов;
- периодичность страховых взносов.

НАПОМИНАНИЕ! До наступления страхового случая Вы можете изменить выгодоприобретателя – для этого необходимо подать нам соответствующее заявление.

Может ли Compensa изменить договор в одностороннем порядке?

Мы имеем право в обоснованных случаях изменить договор в одностороннем порядке, в т.ч. изменить платы по договору, страховой взнос, условия, прейскурант и таблицы возмещений. Мы уведомим Вас об изменениях не позднее чем за 30 дней.

ПРИМЕР: Если связанный с Вами страховой риск увеличится, мы можем, исходя из этого, изменить размер страхового взноса с момента увеличения риска, а также при необходимости, ограничить страховую защиту.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ! Если Вы не согласны с изменениями, Вы имеете право расторгнуть договор. Если Вы не представите нам заявление о расторжении договора до вступления изменений в силу, мы будем считать, что Вы согласились с изменениями.

Когда заканчивается договор?

Договор страхования является срочным и действует до окончания периода страхования.

Договор заканчивается:

- с наступлением дня окончания периода страхования;
- если мы выполнили свои договорные обязательства – приняли решение о выплате возмещения или об отказе от выплаты;
- расторжением договора или отступлением от договора.

Могу ли я прекратить договор и как это можно сделать?

Вы можете прекратить договор двумя способами:

- **отступлением** – в течение 14 дней после заключения договора или в течение 30 дней после заключения договора, если договор был заключен с помощью средства связи (н-р, по телефону или через интернет);
- **расторжением** – в любое время до окончания периода страхования.

Для прекращения договора представьте нам соответствующее заявление.

Имеет ли Compensa право прекратить со мной договор?

Мы имеем право расторгнуть договор без предварительного уведомления, если:

- связанный с Вами страховой риск значительно увеличился, и мы не считаем возможным продолжение договора;
- уплаченных страховых взносов недостаточно для продолжения страховой защиты, и дополнительные взносы не внесены;
- Вы не согласны с изменениями, внесенными нами в договор;



- Вы не выполняете требования по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма, в отношении Вас применяется международная санкция или есть подозрение в отмывании денег или финансировании терроризма;
- Вы отзывает свое согласие на обработку персональных данных, и мы больше не можем исполнять договор;
- Вы представляете неверные или неполные данные, поддельные документы или не представляете необходимые данные/документы.

Что будет после окончания договора?

При расторжении договора мы можем использовать платы за услуги, с которыми Вы можете ознакомиться в нашем прейскуранте.

Если договор заканчивается расторжением или отступлением, мы выплатим Вам возвратную стоимость договора в течение 30 дней после расторжения договора. При прекращении дополнительного страхования мы уменьшим соответственно страховой взнос.

Возвратная стоимость отсутствует, если договор заканчивается наступлением даты окончания периода страхования.

Возвратная стоимость – это резерв Вашего договора, из которого вычтены платы за услуги, указанные в нашем действующем прейскуранте.

8. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

К договору применяется право Эстонской Республики.

Мы стараемся разрешать разногласия путем переговоров.

Для подачи жалобы отправьте нам заявление в форме, позволяющей письменное воспроизведение (также через интернет-контур) с обоснованиями и необходимыми документами. Мы ответим в течение 15 дней. Если потребуется дополнительное время, мы сообщим об этом и о причине этого Вам и/или Вашему представителю.

Вы также имеете право обратиться во внесудебные органы (например, в примирительный орган, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии – Мустамяэ теэ 46, 10621 Таллинн; www.lkf.ee/lepitusavaldukus) или в суд. Спор, вытекающий из договора, разрешается в Эстонском суде.

Надзор за деятельностью Compensa осуществляет Финансовая инспекция (Сакала 4, 15030 Таллинн). Финансовая инспекция не занимается разрешением договорных споров между страховщиком и страхователем/застрахованным лицом.

